

## TERMOS DE USO

### Introdução

Este documento estabelece as condições e Termos de Uso do Mobiltracker ("Plataforma", "Serviço", "Site"), um site e aplicativos de rastreamento criado e administrado pela MKT Sistema de Informações LTDA - ME, ("Mobiltracker", "Nós", "Empresa"), empresa de tecnologia registrada no Brasil sob o CNPJ nº 25052682/0001-07.

Os termos deste documento são aplicáveis a todos os usuários do Mobiltracker, registrados ou não, e independentemente da forma de utilização, se pelo site [www.mobiltracker.com.br](http://www.mobiltracker.com.br), pelo portal <http://portal.mobiltracker.com.br>, ou pelos aplicativos móveis independente da plataforma utilizada.

### Aceitação dos Termos de Uso

Antes de começar a usar os serviços do Mobiltracker, solicitamos que você leia esses Termos de Uso. Também é recomendado que você leia também nossa Política de Privacidade, neste mesmo documento. Utilizando, acessando ou criando uma conta na Plataforma, você atesta que leu, entendeu e concordou com esses Termos de Uso, assim como, com nossa Política de Privacidade. É importante que você saiba que a aceitação desses Termos de Uso equivale à contratação do Serviço nos exatos termos referidos abaixo, que disciplinam as relações jurídicas entre o Mobiltracker, na condição de prestador do serviço, e você, na condição de usuário. Por esse motivo, o encorajamos a ler este documento até o final. Se você não concordar com algumas das disposições aqui presentes, assim como presentes em nossa Política de Privacidade, você não deverá utilizar, acessar, ou criar uma conta no Mobiltracker.

### Alterações dos Termos de Uso

A MTK Sistemas de Informações LTDA - ME, se reserva o direito de promover, a qualquer tempo, alterações nos Termos de Uso do Mobiltracker, assim como da Política de Privacidade em caso de conveniência ou necessidade, e que se aplicarão aos usuários imediatamente após a inclusão da nova versão em nosso site. A data da última alteração é apresentada no final desse documento. É sua responsabilidade checar esta página de tempos em tempos para verificar atualizações. A continuidade da utilização dos serviços oferecidos pelo Mobiltracker após a alteração do documento e publicação no site constitui aceitação implícita dos novos Termos de Uso e Políticas de Privacidade. Lembramos que você tem o direito de cessar sua utilização ou acesso a Plataforma, assim como cancelar ou excluir sua conta do Mobiltracker a hora que desejar.

## **Descrição da Plataforma**

O Mobiltracker é um serviço online de rastreamento baseado em nuvem. Em termos leigos, trata-se de um sistema de coleta informações de localização geográfica em tempo real, a partir de smartphones, tablets e rastreadores veiculares, desde que conectados com a plataforma, e arquiva essa informação em servidores hospedados na “nuvem”. Pelo termo "nuvem" entende-se que o sistema pode ser acessado por seus usuários a partir de qualquer terminal conectado à internet. As funcionalidades disponíveis podem variar de acordo com o plano contratado, sendo de responsabilidade do usuário ler e sanar qualquer dúvida antes da efetiva contratação do serviço.

Outras funcionalidades poderão ser eventualmente incorporadas aos serviços ou oferecidas aos usuários cadastrados gratuitamente ou aos usuários com planos pagos e estarão sujeitas aos presentes Termos e à nossa Política de Privacidade.

## **Sua Conta**

Para utilizar o Mobiltracker gratuitamente, basta informar dados básicos como e-mail, telefone ou outros que venham a ser incluídos, sem a necessidade de informar documentos. No entanto, se você quiser fazer uso de todas as funcionalidades da Plataforma, ou ter uma experiência personalizada, é necessário que você realize o seu cadastro completo.

Quando você se cadastra gratuitamente no Mobiltracker, você nos fornece informações como: nome, localização geográfica, endereço de e-mail e uma senha de acesso para sua conta. Você deve garantir que todas as informações que você nos fornecer são, e permanecem, válidas. Caso você adquira um plano pago do Mobiltracker, é necessário o fornecimento de informações cadastrais, como nome completo, CPF, endereço e telefone e outras que venham a ser solicitadas. Todas as informações que você escolheu para fornecer sobre si mesmo serão tratadas de acordo com nossa Política de Privacidade.

Ressaltamos que em qualquer modalidade de contratação o uso do Mobiltracker é pessoal, intransferível, revogável e estritamente privado, conforme o item 6 "Seu uso da plataforma". São, assim, vedadas quaisquer formas de utilização com fins comerciais e quaisquer formas de compartilhamento de senhas entre mais de um usuário, bem como a subrogação dos direitos decorrentes da aceitação desses termos. Caso o usuário deseje utilizar o Mobiltracker para fins comerciais, deve este entrar em contato e criar uma conta específica para esse fim, atendida pela versão Mobiltracker for Business, cuja contratação possui termos específicos para seu uso.

Caso a intensidade incomum de acesso ou a utilização simultânea de uma mesma senha de acesso a partir de diversos dispositivos indiquem a utilização fraudulenta do Serviço por parte de um determinado usuário, o Mobiltracker se reserva o direito de fiscalizar estas práticas e, em caso de confirmação do mau uso, punir o usuário com o encerramento da conta, sem prejuízo da aplicação de outras medidas que entender pertinentes.

Você pode encerrar sua conta no Mobiltracker a qualquer momento, através do envio de um e-mail com assunto "Cancelamento" para o endereço eletrônico [atendimento@mobiltracker.com.br](mailto:atendimento@mobiltracker.com.br). O encerramento da sua conta está sujeita as condições descritas no item 12 "Encerramento da Conta".

### **Seu uso da plataforma**

Quando você utiliza, acessa, ou cria uma conta no Mobiltracker, você deverá incluir um rastreador, seja celular ou veicular para começar a usufruir dos serviços da plataforma. Para tanto, você deve seguir as orientações disponibilizadas no site [www.mobiltracker.com.br](http://www.mobiltracker.com.br). Ao adicionar um ou mais rastreadores, de acordo com a sua contratação, você poderá visualizar através da web ou aplicativos móveis próprios, a localização geográfica do seu rastreador. Você deve consentir que o seu uso da Plataforma estará em conformidade com esses Termos de Uso, incluindo, sem se limitar a, os seguintes termos:

- Você não pode adaptar, republicar, disponibilizar, executar, distribuir ou explorar qualquer conteúdo da Plataforma.
- Você não pode usar qualquer conteúdo para criar um outro serviço de rastreamento.
- Você não pode fazer uso de táticas, automatizada ou manual, para aumentar artificialmente as funcionalidades da Plataforma.
- Você não pode alterar ou remover, ou tentar alterar ou remover qualquer marca, direitos autorais ou outros direitos de propriedade, que aparecem na Plataforma ou em qualquer conteúdo da Plataforma.
- Você não pode copiar ou adaptar o código do Site ou de qualquer serviço da Plataforma, ou fazer engenharia reversa, desmontar, descompilar, modificar ou tentar descobrir qualquer código fonte ou trecho de código de qualquer parte da Plataforma, ou burlar ou tentar burlar ou copiar qualquer mecanismo de proteção contra cópias ou acesso a qualquer informação de gestão de direitos que pertencem ao Mobiltracker.
- Qualquer conteúdo que seja ofensivo, abusivo, difamatório, obsceno, racista, sexualmente explícito, etnicamente ou culturalmente ofensivo, indecente, que promova a violência, terrorismo, ou atos ilícitos, que incite o ódio por qualquer raça, sexo, religião ou orientação sexual, ou que seja questionável, por critério razoável, do Mobiltracker;

- Qualquer conteúdo que viole, plagie, desvie ou infrinja os direitos de terceiros, incluindo, sem limitação, direitos autorais, direitos de marca, direitos de privacidade ou publicidade, informação confidencial ou de qualquer outro direito;
- Qualquer material de qualquer tipo que contenha vírus, cavalo de tróia, spyware, adware, malware, bot, time bomb, worm ou qualquer componente prejudicial ou mal-intencionado, que pode sobrecarregar, prejudicar ou atrapalhar a Plataforma, servidores ou redes que fazem parte do Serviço, ou possam restringir ou inibir o uso de qualquer outro usuário;
- Qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, mensagens promocionais, spam, jingles comerciais, ou qualquer outra forma de promoção.
- Você não pode cometer, participar, incentivar, induzir, solicitar ou promover, qualquer conduta que possa constituir uma ofensa criminal, dar origem a responsabilidade civil ou violar qualquer lei ou regulamento.
- Você não pode alugar ou vender o acesso à Plataforma, ou a qualquer conteúdo na Plataforma, sem o devido consentimento.
- Você não pode perseguir, explorar, ameaçar, abusar ou assediar outro usuário, ou qualquer empregado ou acionista do Mobiltracker.
- Você não pode usar ou tentar usar a conta de outra pessoa, a menos que tenha permissão expressa dessa pessoa.
- Você não pode recolher ou tentar coletar dados pessoais, ou qualquer outro tipo de informação sobre outros usuários.
- Você não pode usar qualquer meio automático de acesso, ou de registro de contas na Plataforma.
- É importante lembrar que o usuário que não cumpre as normas acima prejudica toda uma comunidade de pessoas que se unem através do Mobiltracker com o objetivo de promover sua segurança pessoal, familiar ou corporativa, de forma legal, razão pela qual nos reservamos o direito de excluir todo e qualquer conteúdo considerado inadequado, ou banir o usuário que concorra para estes atos, ainda que por interposta pessoa, sem prejuízo da imputação de responsabilidade civil e criminal ao usuário faltoso e da propositura das medidas judiciais cabíveis.

Caso você encontre qualquer conteúdo, ou presencie qualquer ato que infrinja alguma das disposições acima, solicitamos que você entre em contato conosco pelo endereço de e-mail [atendimento@mobiltracker.com.br](mailto:atendimento@mobiltracker.com.br), para que possamos tomar as medidas cabíveis.

### **Seus rastreadores**

O Mobiltracker não atua na venda ou fornecimento de rastreadores. A aquisição do equipamento, seja veicular ou celular, é de inteira responsabilidade do usuário. Não tem a

empresa, portanto, responsabilidade sobre quaisquer dificuldades que o usuário tenha em relação a este equipamento, estando o atendimento restrito às dificuldades originadas exclusivamente pelo uso da plataforma e seus aplicativos.

O Mobiltracker reserva-se o direito de remover seus rastreadores, suspender ou cancelar o seu acesso à plataforma e/ou buscar todos os recursos legais, caso você viole quaisquer declarações ou garantias anteriores. Além disso você garante e declara que responderá integralmente perante o Mobiltracker e perante a terceiros, civil e criminalmente, por quaisquer atos praticados por você, que violem as condições desses Termos ou os direitos do Mobiltracker.

### **Modalidades de contratação**

Dependendo da forma de contratação, você é enquadrado como usuário gratuito ou usuário premium, tendo os seguintes benefícios:

Usuário gratuito. Nessa categoria você possui acesso a inclusão de 1 (um) rastreadores veicular ou celular, 1 (um) dispositivo monitor, 3 comandos sms mensais (no caso de rastreador veicular), 2 (dois) minutos de intervalo entre as coletas de localização, arquivamento de histórico de localização por 2 (dois) dias, utilização de 1 (uma) cerca virtual e suporte através do site e fórum de usuários, acessível através do site <http://forum.mobiltracker.com.br>. Para que consigamos lhe oferecer esse Serviço gratuitamente e mantê-lo sempre atualizado, esse plano possui propagandas em banner.

Caso, em algum momento, você seja incluído em uma promoção com acesso Premium por um período experimental, você ficará sujeito às condições previstas para o usuário premium, enquanto durar esta situação.

Você pode encerrar sua conta no Mobiltracker a qualquer momento, através do envio de uma mensagem com o assunto "Cancelamento" para o e-mail atendimento@mobiltracker.com.br. O encerramento da sua conta está sujeito às condições descritas no item 13 "Encerramento da Conta".

O Mobiltracker se reserva ao direito de encerrar o fornecimento do Serviço gratuito a qualquer momento, sem aviso prévio, sem qualquer tipo de ressarcimento ou indenização ao usuário gratuito.

Usuário premium. Mediante pagamento de uma taxa, cujo valor varia de acordo com o período contratado e são divulgados na página "Planos", estando sujeitos a alterações, você passa a ter

acesso a Plataforma livre de anúncios publicitários, independente do valor contratado. O pagamento da taxa poderá ser mensal, trimestral, semestral ou anual, e dá direito à utilização do Serviço, na modalidade premium, pelo tempo contratado.

Por questões de segurança, toda transação financeira é realizada por terceiros, sites especializados em transações financeiras pela internet. Dessa forma, o Mobiltracker não participa de nenhuma transação financeira, estando essa atividade sujeita apenas aos termos e políticas destes sites. Ainda com o objetivo de proteger os usuários, todos os serviços de transação financeira pela internet contratados pelo Mobiltracker são prestados por grandes empresas, reconhecidas mundialmente, ou nacionalmente como as melhores do setor.

Solicitamos que, no momento do pagamento, você fique atento a todas as condições de assinatura.

Qualquer alteração nos valores de assinatura do Mobiltracker será previamente comunicada a você e só passará a valer a partir da sua próxima renovação de assinatura.

Você pode cancelar sua assinatura do Mobiltracker a qualquer momento através do método informado no momento em que você realiza sua assinatura. O cancelamento da sua assinatura por sua própria iniciativa, não gera qualquer obrigação de reembolso por parte do Mobiltracker, mesmo que seja realizado antes do término do período contratado, ficando, contudo, garantido a você a utilização dos serviços até o final do período já pago.

Se você tiver alguma dúvida ou problema com relação aos planos de pagamento, solicitamos que você entre em contato pelo e-mail [atendimento@mobiltracker.com.br](mailto:atendimento@mobiltracker.com.br).

### **Isenção/Limitação de responsabilidade**

O Mobiltracker não é responsável por e não dá nenhuma garantia expressa ou implícita a respeito dos ou sobre a exatidão e a confiabilidade dos (a) serviços, produtos e outros bens anunciados através de banners na Plataforma; (b) conteúdos postados pelos usuários no fórum ou outros canais de comunicação oficial, como redes sociais; e (c) Serviços Vinculados (em conjunto, Conteúdos de Terceiros).

Sobre os Conteúdos de Terceiros: (i) Não refletem necessariamente as opiniões ou a política do Mobiltracker; (ii) Podem conter links para outros Websites ou serviços e o Mobiltracker não é responsável pelo Conteúdo, exatidão ou opiniões expressas em tais Websites e serviços, e a exatidão e integridade de tais Websites e serviços não são necessariamente investigadas, monitoradas ou verificadas pelo Mobiltracker; (iii) A inclusão de qualquer Website ou serviço

com link nos Serviços do Mobiltracker não implica na aprovação ou endosso dos mesmos. Quando acessa estes sites e serviços de terceiros, você age por conta própria e risco; (iv) O Mobiltracker não assume nenhuma responsabilidade por Conteúdos de Terceiros que são lançados nos, pelos ou em associação com os Serviços do Mobiltracker, nem assume nenhuma responsabilidade pelas mercadorias ou serviços fornecidos por esses terceiros, tais como equipamentos rastreadores e outros.

O Mobiltracker não é responsável pela conduta, tanto on-line quanto off-line, de qualquer Usuário dos Serviços do Mobiltracker ou serviços vinculados.

O Mobiltracker não é responsável por nenhum problema ou mau funcionamento técnico de nenhuma rede telefônica ou linhas, sistemas on-line de computador, servidores ou provedores, equipamentos de informática, equipamentos rastreadores, software que não sejam o Mobiltracker, ou outra falha originada por problemas técnicos ou congestão de tráfego na Internet, operadoras de telefonia ou em algum dos Serviços do Mobiltracker ou Serviços Vinculados ou combinação dos mesmos, incluindo, sem limitação, algum dano ou prejuízo a Usuários ou ao computador de alguma pessoa relacionado a ou resultante da participação com relação aos Serviços do Mobiltracker ou Serviços Vinculados. Sob nenhuma circunstância o Mobiltracker será responsável por qualquer perda ou dano, inclusive, sem limitação, ferimento ou morte, resultante do uso dos Serviços do Mobiltracker ou serviços vinculados, de qualquer Conteúdos de Terceiros divulgado no ou pelos Serviços do Mobiltracker. Os Serviços do Mobiltracker ou serviços vinculados são oferecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" e de acordo com sua disponibilidade, e o Mobiltracker se isenta expressamente de qualquer garantia da adequação para um objetivo em particular. O Mobiltracker não pode garantir e não promete nenhum resultado específico pelo uso dos Serviços do Mobiltracker ou Conteúdos de Terceiros.

Como qualquer outro serviço prestado pela internet, a funcionalidade de nosso Serviço depende da qualidade do serviço prestado por terceiros, tais como servidores, operadoras de telefonia, etc. Não podemos nos comprometer com a qualidade e estabilidade dos serviços vinculados, prestados por terceiros. Podemos garantir ao usuário premium, contudo, que eventual indisponibilidade de nosso Serviço decorrente de falha do servidor será compensada ao final da contratação. Assim, 5 dias de indisponibilidade do Serviço, por exemplo, geram 5 dias extras de acesso ao Mobiltracker ao final do período contratado.

Também não podemos nos responsabilizar por eventual perda de dados por parte dos servidores remotos, sobre os quais não temos ingerência, portanto aconselhamos que os usuários que incluíram rastreadores veiculares na plataforma a copiem as informações como IMEI, padrão de comandos, número do chip e outros dados solicitados, para um documento que fique salvo em outro local, para caso seja necessário incluir novamente os mesmos dados.

EM NENHUM CASO O MOBILTRACKER SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, CONSEQÜENTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, DANOS DE LUCROS CESSANTES RESULTANTES DO USO DOS SERVIÇOS DO MOBILTRACKER OU SERVIÇOS VINCULADOS, MESMO SE O MOBILTRACKER TIVER SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NÃO OBSTANTE ALGUMA DISPOSIÇÃO AO CONTRÁRIO CONTIDA NESTE DOCUMENTO, A RESPONSABILIDADE DO MOBILTRACKER COM VOCÊ POR QUALQUER QUE SEJA A CAUSA E INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DA AÇÃO, SERÁ SEMPRE LIMITADA AO MONTANTE PAGO, SE HOUVER, POR VOCÊ AO MOBILTRACKER, DURANTE O PRAZO DA FILIAÇÃO.

Por fim, não nos responsabilizamos pelas transações realizadas entre nossos usuários e parceiros comerciais, ainda que em decorrência de publicidade ou anúncios veiculados em nosso site ou aplicativos. E também não temos qualquer ingerência sobre o conteúdo dos sites para os quais os usuários podem ser redirecionados ao clicarem em links inseridos em nossa página, conforme explicado na nossa Política de Privacidade.

### **Encerramento da Conta**

A sua conta pode ser encerrada a qualquer momento tanto por iniciativa própria, quanto por iniciativa nossa, e ainda em casos de encerramento das atividades do Mobiltracker.

Você pode encerrar sua conta do Mobiltracker a qualquer momento, enviando uma mensagem com o assunto "Cancelamento" para o e-mail atendimento@mobiltracker.com.br. Efetuada essa ação sua conta será imediatamente cancelada. A exclusão de sua conta por sua própria iniciativa não gera qualquer obrigação de reembolso por parte do Mobiltracker, mesmo que seja realizada antes do término do período contratado, caso você seja um usuário premium.

A sua conta também pode ser encerrada por iniciativa nossa, sem qualquer reembolso, caso você quebre qualquer uma das cláusulas desse termo, como descritas no item 6 "Seu uso da plataforma".

Por fim, em caso de encerramento das atividades do Mobiltracker, ou ainda de aquisição ou incorporação da Empresa ou do Serviço por terceiros, no caso de perda da ou inviabilidade econômica ou operacional para manutenção dos serviços do Mobiltracker ou ainda em outras situações similares, sua conta pode ser encerrada, mediante reembolso do valor proporcional ao Serviço já pago e não utilizado (especificamente para os usuários premium).



Em todos os casos encerramento de conta, no entanto, seus dados pessoais permanecerão armazenados de forma privada em nosso sistema para o caso de precisarmos cumprir obrigações legais ou determinações judiciais.

### **Disposições Gerais**

Este Termo, juntamente com a Política de Privacidade constituem um acordo completo entre você e o Mobiltracker, e regulam a utilização do Serviço da plataforma Mobiltracker, substituindo quaisquer contratos anteriores entre você e o Mobiltracker para este fim. Você também pode estar sujeito a termos e condições adicionais que podem ser aplicadas quando você usa serviços afiliados, Conteúdos de Terceiros ou software de terceiros.

Fica eleito o foro da cidade de Porto Alegre-RS com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer disputas envolvendo os presente Termos ou os Serviços.

Caso você tenha mais alguma dúvida sobre sua utilização do Mobiltracker, por favor envie um email para [atendimento@mobiltracker.com.br](mailto:atendimento@mobiltracker.com.br).

**Data: 19 de dezembro de 2014**

**Última atualização: 10 de janeiro de 2017**

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **Introdução**

Este documento estabelece as condições e Termos de Uso do Mobiltracker ("Plataforma", "Serviço", "Site"), um site e aplicativos de rastreamento criado e administrado pela MKT Sistema de Informações LTDA - ME, ("Mobiltracker", "Nós", "Empresa"), empresa de tecnologia registrada no Brasil sob o CNPJ nº 25052682/0001-07.

O Mobiltracker quer oferecer a você o melhor serviço possível. Para isso, quando você faz o seu cadastro, solicitamos algumas informações a seu respeito, e também coletamos alguns dados à medida que você vai usando o Mobiltracker e interagindo com outros sites e aplicativos. Todas essas informações que recebemos ficam armazenadas em nossos servidores. Essa Política de Privacidade tem por objetivo esclarecer quais são essas informações e dados que podemos vir a coletar, e o que podemos e o que não podemos fazer com eles.

## **Alterações**

O Mobiltracker se reserva o direito de promover, a qualquer tempo, alterações na Política de Privacidade do Mobiltracker, assim como nos seus Termos de Uso em caso de conveniência ou necessidade, e que se aplicarão aos usuários imediatamente após a inclusão da nova versão em nosso site. A data da última alteração é apresentada no final desse documento. É sua responsabilidade checar esta página de tempos em tempos para verificar atualizações. A continuidade da utilização dos serviços oferecidos pelo Mobiltracker após a alteração do documento e publicação no site constitui aceitação implícita da nova Políticas de Privacidade e Termos de Uso. Lembramos que você tem o direito de cessar sua utilização ou acesso a Plataforma, assim como cancelar ou excluir sua conta do Mobiltracker a hora que desejar.

## **Segurança e privacidade**

A segurança e a privacidade das suas informações são muito importantes para nós. Por isso, tomamos uma série de cuidados para manter as suas informações pessoais em segurança, protegidas de qualquer forma de perda ou alteração, e para que ninguém além de você tenha acesso a elas.

## **As informações que recebemos**

As informações que você fornece para nós:

Informações básicas. Para acessar ou utilizar o Mobiltracker gratuitamente, serão solicitados seu nome, e-mail e uma senha criada por você. Por questões de segurança, essa senha não fica armazenada. Assim sendo, é recomendável que você anote e guarde em algum lugar seguro. Se perder, você terá a opção de apagar a sua senha e criar uma nova. No entanto, para que você possa fazer uso de todas as funcionalidades da Plataforma, ou ter uma experiência personalizada, você deverá adquirir um plano na plataforma. Para isso, solicitaremos informações como, sem se limitar a: nome ou razão social, endereço, RG, CPF ou CNPJ, endereço de e-mail e senha. Você deve garantir que todas as informações que você nos fornecer são verdadeiras, e permanecem, válidas. Com exceção de sua senha, suas informações serão armazenadas no nosso banco de dados. Sua senha será codificada e apenas essa codificação será armazenada pelo Mobiltracker. Importação de contatos. Nós oferecemos, ou poderemos futuramente oferecer, a você a possibilidade de se cadastrar a partir de uma integração com o Facebook ou outras redes sociais, para que você possa iniciar a utilização da plataforma. Nesse caso poderemos solicitar a essas redes acesso a sua lista de amigos e permissão para enviar mensagens a eles em seu nome, conforme padrões de cada rede.

Informações de pagamentos. Para sua maior segurança, toda transação financeira é realizada por terceiros, sites especializados em transações financeiras pela internet. Dessa forma, o Mobiltracker não guarda nenhum tipo de informação com relação a sua forma de pagamento, como o número do seu cartão de crédito, ou sua conta bancária. Toda informação fornecida a estes sites, está sujeita somente a Política de Privacidade e Termos de Uso deles.

As únicas informações que estes sites nos fornecerão são a data em que seu pagamento ocorreu, o valor que você pagou e o status do seu pagamento (se ele falhou, se foi completado com sucesso, entre outras possibilidades). Essas informações são armazenadas no nosso banco de dados para melhor identificação do seu perfil, envio de publicidade dirigida, e também para o caso de precisarmos cumprir obrigações legais ou determinações judiciais.

As informações que coletamos quando você interage com o Mobiltracker:

Informações de atividade. Nós acompanhamos algumas das suas ações no Mobiltracker, para melhor entender suas necessidades de rastreamento, tipos de dispositivos utilizados e comportamentos. Assim, visamos tornar o sistema mais personalizado para você e endereçar melhor nossas formas de publicidade. Nós poderemos monitorar sua utilização de recursos, períodos de históricos, quantidades de cercas criadas, dispositivos adicionados, aplicativos

utilizados, etc. Quando você envia mensagens ao suporte pelo Mobiltracker, o seu nome de perfil aparece na mensagem e suas mensagens trocadas com a equipe ficam armazenadas e podem ser utilizadas para aprimoramento do serviço. Também poderemos utilizar o seu nome, endereço de e-mail e/ou celular para notificar você sobre novos recursos, mensagens ou outras informações, solicitar depoimento ou classificações de "fã" e quaisquer outros avisos.

Quando você envia e recebe mensagens SMS para ou do site do Mobiltracker (caso o serviço esteja disponível), o site usa os dados coletados para operar, desenvolver e aperfeiçoar nossos serviços. Os fornecedores terceirizados do Mobiltracker também podem coletar dados sobre o seu uso com a finalidade de fornecerem o serviço. Além disso, sua operadora de celular coleta dados sobre seu uso das mensagens SMS. As práticas dessas empresas são governadas por suas próprias políticas de privacidade.

Informações sobre dispositivos e navegador. Quando você acessa o Mobiltracker a partir de um computador, telefone celular ou qualquer outro dispositivo, podemos coletar informações sobre o seu dispositivo, tipo de navegador, sistema operacional, local geográfico e endereço IP, sempre para uma melhor prestação de serviços e adequado endereçamento de publicidade.

Informações dos cookies. Usamos "cookies" (pequenos pedaços de dados que armazenamos durante um longo período de tempo em seu computador, celular ou outro dispositivo) para fazer com que o Mobiltracker seja mais fácil de usar, para permitir melhor encaminhamento de publicidade personalizada, e para proteger tanto você quanto o Mobiltracker. Por exemplo, podemos usá-los para armazenar o seu ID de usuário (mas nunca a sua senha), facilitando o processo de login a cada vez que você voltar para o portal Mobiltracker. Também podemos usá-los para confirmar que você está conectado no Mobiltracker, e para saber quando você está interagindo com as aplicações da plataforma Mobiltracker e os nossos anúncios. Você pode remover ou bloquear os cookies usando as configurações do seu navegador, mas em alguns casos tal ação pode afetar algumas funcionalidades do Mobiltracker.

### **A partilha de suas informações no Mobiltracker**

Nós não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade. Há circunstâncias em que podemos compartilhar algumas das informações pessoais que você fornecer para nós - estas circunstâncias são as seguintes:

Informações de seu perfil no fórum. As informações que você insere em seu perfil no fórum são públicas e poderão ser compartilhadas com a comunidade do Mobiltracker. Lembramos que você poderá editar suas informações de perfil, ou mudar as configurações de privacidade para restringir a visibilidade dessas informações de acordo com seu interesse a qualquer momento.

Publicações espontâneas. Você pode ainda comentar publicamente sobre sua utilização através de redes sociais oficiais do Mobiltracker. Esses comentários podem ser utilizados sem necessidade de permissão adicional em publicidade, no site ou em outros canais, tais como o Facebook, Twitter ou Google+.

Publicidade de terceiros. Às vezes, os anunciantes podem usar ferramentas tecnológicas para medir a eficácia de seus anúncios e personalizar o conteúdo da publicidade. Você pode usar as configurações de cookies do navegador para limitar ou impedir a colocação de cookies por redes de publicidade.

Links. Quando você clica em links inseridos em nosso site, você pode deixar o Mobiltracker e ser direcionado para outro endereço. Nós não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites, e encorajamos os nossos usuários a lerem as políticas de privacidade desses sites.

### **Como usamos as suas informações**

Para gerenciar o Serviço. Usamos as informações que coletamos para fornecer os serviços e funcionalidades que oferecemos, para medir e aprimorar esses serviços e funcionalidades, e para lhe fornecer suporte, quando necessário. Usamos essas informações também para evitar atividades potencialmente ilegais. Esses esforços podem, ocasionalmente, resultar em suspensão temporária ou até mesmo em cessação de algumas funções para determinados usuários.

Para contatá-lo. Podemos contatá-lo com informações sobre sua conta, atualizações de conteúdo e recursos do Mobiltracker e com anúncios de serviços relacionados. Você pode optar por não receber as atualizações de conteúdo e anúncios se descadastrando de nossa lista de contatos, no entanto, ainda poderemos entrar em contato com você para lhe fornecer informações relevantes sobre sua conta.

Para personalizar a publicidade que chega até você. Nós não compartilhamos as suas informações pessoais com os anunciantes sem o seu consentimento. Mas, apesar de não compartilhar suas informações com os anunciantes sem o seu consentimento, quando você clica ou interage com um anúncio existe a possibilidade de que o anunciante possa colocar um cookie no seu navegador, que funcionará segundo critérios que eles selecionaram.

Para buscar feedback. Nós usamos as suas informações, para dar orientações e para buscar sua opinião através dos serviços oferecidos, através de pesquisas. Responder ou não a essas pesquisas é de sua livre escolha e a não participação de forma alguma dificultará seu uso da

plataforma.

Para lhe enquadrar na categoria correta. Quando você faz pagamentos para o Mobiltracker, através dos serviços de pagamento online terceirizados, recebemos informações de que esse pagamento foi realizado, passando a lhe oferecer os benefícios de um usuário premium. Caso você cancele sua conta, ou deixe de pagar o Mobiltracker, também recebemos informações, para que você volte a ser um usuário gratuito.

Para cumprimento de obrigações legais. As informações pessoais que você nos fornece e outros dados que coletamos a seu respeito são para uso privado. Somente cogitamos da quebra dessa privacidade em situações excepcionais, como a necessidade de cumprimento de obrigação legal, fiscal ou determinação judicial, ou quando acreditamos que a revelação desses dados seja fundamental para proteger os nossos direitos, a sua segurança ou a segurança de terceiros.

Para permitir a manutenção do Serviço em caso de venda ou mudança de controle. Se a propriedade de toda ou parte de nossa empresa, ou do Serviço for transferida, podemos repassar as informações que temos a seu respeito para o novo proprietário, para que o Serviço possa continuar a funcionar. Nesse caso, as informações ficariam sujeitas à pré-existente Política de Privacidade.

### **Desativação de conta**

Desativar conta. Caso você queira parar de usar sua conta, você pode desativá-la. Ao desativar sua conta, suas informações pessoais e preferências serão guardadas para o caso de precisarmos cumprir obrigações legais, fiscais ou determinações judiciais ou ainda para quando desejar reativá-la.

### **Dúvidas**

Se você tiver qualquer dúvida ou preocupação a respeito da nossa Política de Privacidade, contate a nossa equipe pelo e-mail [atendimento@mobiltracker.com.br](mailto:atendimento@mobiltracker.com.br).

**Data: 10 de dezembro de 2014**